

Data reclamației: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Data la care a fost detectat defectul: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

**DATELE CLIENTULUI**

Nume și prenume

\_\_\_\_\_

Adresa de livrare, actuală

\_\_\_\_\_

Număr de telefon

\_\_\_\_\_

Email

\_\_\_\_\_

Descrierea produsului deteriorat

\_\_\_\_\_

**DATE DESPRE PRODUSUL RECLAMAT**

Număr comandă

\_\_\_\_\_

Denumire produs

\_\_\_\_\_

Număr factură ( document fiscal )

\_\_\_\_\_

Marcă, Model, Tip, Anul de fabricație a mașinii

\_\_\_\_\_

**Cum au fost deteriorat produsul reclamat?**

( Subliniați varianta corectă )

**La utilizarea produsului**

**Altfel**

Trimiteți produsul reclamat împreună cu **FORMULARUL DE RECLAMAȚIE**, la această adresă :

KNH Slovakia s.r.o. - Autoron.ro - Cargus

Strada Anghel I. Saligny 40

Oradea 417498, jud. Bihor

Romania

Vă rugăm să trimiteți produsul reclamat cu o confirmare de expediere (recomandat) sau printr-o firmă de curierat. Reclamația va fi soluționată în termen de 30 de zile de la data primirii produsului reclamat.

**Procedura de returnare**

1. Completați formularul " RETURNAREA PRODUSELOR " și trimiteți-l împreună cu produsul
2. Împreună cu produsul trimiți și factura atașată, pentru o identificare mai bună.
3. Returnarea banilor durează 5- 14 zile cu regulile în vigoare
4. Recomandăm să trimiteți coletul prin curier sau poștă cu posibilitatea trimiterii cu „Recomandare,, sau cu „Confirmarea primirii,,. Pentru colete pierdute în timpul transportului către noi nu răspundem..
5. Să nu trimiteți produsele cu plata ramburs, deoarece nu vor fi acceptate. Banii vor fi returnați în contul dvs. bancar.
6. Returul unui produs care este inexact (de exemplu, tava portbagajului nu se potrivește tipului de mașină), este necesar să returnați produsul, nedeteriorat, neutilizat și cu toate etichetele. În acest caz, vă rugăm să trimiteți o fotografie ca bază pentru confirmarea returnării. Atașați fotografia la produse revendicate sau să o trimiteți la email: vratenie@autoobchod.sk împreună cu formularul „RETURNAREA PRODUSELOR”.
7. Se poate returna produsul care este neutilizat, curat, nedeteriorat și cu toate etichetele. Dacă una dintre aceste condiții nu va fi îndeplinită, returul dvs. nu va fi acceptat.
8. Dacă sunteți interesat de schimbarea produselor, faceți o comandă complet nouă. Banii din comanda returnată vor fi creditați în contul dvs.